

Nämä sopimusehdot koskevat 27.12.2023 alkaen tehtyjä sopimuksia. Aikaisemmin tehtyjen sopimusten ehdot löytyvät kunkin tuotteen kuvauksesta tai kirjallisesti tehtyjen sopimusten viestiketjuista.

Näissä sopimusehdoissa sovelletaan ajantasaista kuluttajansuojalakia.

1. Osapuolet ja sopimuksen synty, voimassaoloaika

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tmi MikkJulian palveluista maksaneiden asiakkaiden sekä myyjän välisiin sopimuksiin.

Sopimus syntyy, kun asiakas antaa pyydetty laskutustietonsa kirjallisesti, tai kun toteutettavista valmennuksista sovitaan kirjallisesti.

Sopimusten muodot ovat määräaikainen sopimus (koskee valmennusryhmiä, jotka ovat voimassa ryhmien kuvauksessa nettisivuilla (www.juliamikkonen.weebly.com) ilmoitetun kauden ajan), toistaiseksi voimassa oleva sopimus (koskee etävalmennuspaketteja) sekä kertaluontoinen sopimus, jossa tuote luovutetaan ja maksetaan samanaikaisesti (koskee irtovalmennuksia, jotka järjestetään asiakkaan kanssa sovitusti).

2. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen kesto (etävalmennukset)

Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset ovat voimassa siitä päivästä lähtien, kun asiakas on antanut pyydetty laskutustietonsa kirjallisesti. Sopimus päättyy, kun viimeisen valmennuksen palaute on toimitettu asiakkaalle viestitse tai puhelimitse.

3. Myyjän toimitusvelvollisuus ja toimitustavat

Myyjä sitoutuu järjestämään maksetut valmennukset asiakkailleen, sekä toimittamaan etävalmennuksia koskevat materiaalit sopimuksen synnyttyä asiakkaalle viipymättä. Mikäli irtovalmennuksen sovittuna päivämääränä on myyjän puolelta tulevia esteitä, myyjä on velvollinen korvaamaan aiheutuneet vahingot (mm. peruuntuneet valmennukset) uudella vastaavalla tuotteella.

Irtovalmennuksien toteutus sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Etävalmennukset asiakas suorittaa omalla aikataulullaan. Myyjä on sitoutunut antamaan tuotteen kuvauksessa luvatus palautteen tehtävistä, sekä tarvittaessa ohjausta tehtävien suorittamiseen.

4. Maksuehdot ja maksutavat

Ostaja sitoutuu sopimuksen synnyttyä maksamaan ostamansa palvelun hinnan käteisellä, mobilepaylla, tai laskulla laskussa olevaan eräpäivään mennessä, tai kirjallisesti sovitun lisäajan sisällä.

Määräaikaiset sekä toistaiseksi voimassa olevat sopimukset (etävalmennuspaketit ja valmennusryhmät) maksetaan aina laskulla, laskussa olevaan eräpäivään mennessä tai

kirjallisesti sovitun lisäajan sisällä. Määräaikaisen sopimuksen voi halutessaan maksaa kolmessa erässä.

Laskutuspalvelun tarjoaa OP Kevytyrittäjä.

Otathan yhteyttä myyjään reklamaatiotilanteessa.

5. Vaihto-oikeus ja sopimuksen purkaminen kertaluontoisissa ja määräaikaisissa sopimuksissa

Maksettuja määräaikaisen sopimuksen valmennuksia tai etävalmennuksia ei voida vaihtaa yksittäisiin irtovalmennuksiin ilman pätevää syytä. Mikäli asiakas purkaa määräaikaisen sopimuksen ilman pätevää syytä, tuotteen maksua tai osaa siitä ei palauteta, eikä tällöin voida vaihtaa. Määräaikaisen sopimuksen purkaminen edellyttää toisen osapuolen sopimusrikkomusta, pätevää syytä, tai maksamatonta tuotetta.

Vaihto-oikeus tuotteella on, mikäli se ei vastaa ostohetkellä annetun tuotteen kuvausta tai myyjä rikkoo sopimusta.

Myyjä saa purkaa määräaikaisen sopimuksen, mikäli asiakas ei ole suorittanut tuotteen maksua laskun eräpäivään mennessä, tai kirjallisesti sovitun lisäajan sisällä.

Pätevän ja perustellun syyn varjolla asiakas saa purkaa sopimuksen myyjän kanssa. Päteviä syitä ovat esimerkiksi vakava sairastuminen, vammautuminen, muutto, työttömyys, asevelvollisuus tai jokin muu vastaava tapahtuma joka aiheuttaa suoritusvaikeuksia tai sosiaalisen suoritusesteen.

Mikäli sopimus puretaan edellä mainittujen tai näihin verrattavissa olevan pätevien syiden perusteella, voidaan asiakkaan kanssa hänen näin halutessa sopia myös tuotteen vaihdosta. (Esimerkiksi määräaikaisen sopimuksen omaavasta valmennusryhmän vaihtamisesta irtovalmennuksiin). Pätevän syyn perusteella määräaikaisen sopimuksen purkamista koskevasta tuotteesta ei peritä ylimääräisiä korvauksia.

Etävalmennuksia ei lähtökohtaisesti voi vaihtaa irtovalmennuksiin, sillä asiakas suorittaa etävalmennukset itselleen sopivalla aikataululla. Myyjä on sitoutunut antamaan tuotteen kuvauksessa luvattun palautteen tehtävistä, sekä tarvittaessa ohjausta tehtävien suorittamiseen (kohta 3. toimitusvelvollisuudesta).

6. Etävalmennusten peruuttamisoikeus ja sen ehdot

Etävalmennuspaketin ostajalla on oikeus perua etävalmennusta koskeva sopimus 14 päivän sisällä sopimuksen, eli tilauksen tekemisestä, mikäli hän ei ole vielä aloittanut sen suorittamista.

Asiakkaan katsotaan antaneen suostumuksensa luopumiselle peruuttamisoikeudestaan, jos asiakas lähettää ensimmäisen suoritusvideon arvioitavaksi ennen 14 päivän peruuttamisoikeuden päättymistä.

7. Sopimusehtojen muuttaminen

Myyjällä ei ole oikeutta muuttaa sopimusehtoja jotka koskevat määräaikaista sopimusta kesken sopimuskauden, ellei muutos ole pakollinen lainsäädännön muuttumisen tai viranomaisen määräyksen vuoksi.

Myyjä saa muuttaa kertaluonteisen sopimuksen ehtoja vain, jos hän ilmoittaa siitä asiakkaalleen hyvissä ajoin ennen sopimuksen solmimista. Tämä koskee esimerkiksi hinnanmuutoksia, jotka johtuvat verojen tai muiden yrityskulujen, kuten matkakulujen noususta.

8. Vastuu

Asiakkaat harjoittelevat valmennuksissa aina omalla tai huoltajan vastuulla.

Kaikki valmentajan ja asiakkaan kesken jaetut tiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä jaeta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta.